

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг в сервисе «Smartluvon»
Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») адресована любому дееспособному физическому лицу (далее — «Пользователь») и является предложением **ГОЛЫШЕВ Дмитрий Николаевич, ИНН 312340781624**, физическое лицо — плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) (далее — «Исполнитель»), заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже.

Сервис «Smartluvon» — сайт и программный комплекс Исполнителя, размещенный по адресу: <https://smartluvon.ru> (далее — «Сервис»).
Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем ее условий и равносителен заключению договора в письменной форме (ст. 435, 437, 438 ГК РФ).

1. Термины и определения

- **Токены** — цифровые невозвратные единицы (права) доступа к функциональным возможностям Сервиса. Токены не являются денежными средствами, ценными бумагами или иным платежным средством, не подлежат обмену на деньги и выводу из Сервиса.
- **Баланс** — информация в аккаунте Пользователя о количестве доступных ему Токенов.
- **Генерация** — процесс создания цифрового изображения Исполнителем по запросу Пользователя с применением алгоритмов искусственного интеллекта.
- **Промпт** — текстовое описание или набор инструкций, предоставляемых Пользователем для Генерации.
- **Результат** — финальный цифровой файл (изображение), созданный в процессе Генерации.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса для запуска Генераций, а Пользователь обязуется оплатить этот доступ путем приобретения пакетов Токенов.
- 2.2. Сервис является инструментом на базе технологий искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует отсутствие дефектов («галлюцинаций» нейросети) в Результате, а также его полное соответствие субъективным ожиданиям Пользователя.
- 2.3. Доступ к функционалу Сервиса считается предоставленным в полном объеме в момент начисления Токенов на Баланс Пользователя.

3. Регистрация и использование Сервиса

- 3.1. Для доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию через e-mail или доступные сторонние сервисы авторизации.
- 3.2. Пользователю запрещается передавать данные для доступа к аккаунту третьим лицам.
- 3.3. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, включая попытки обхода фильтров безопасности или автоматизированного сбора данных (парсинг) без разрешения Исполнителя.

4. Оплата и порядок использования Токенов

4.1. Стоимость пакетов Токенов указана в интерфейсе Сервиса. Оплата производится в рублях РФ через подключенные платежные сервисы (в т.ч. Робокасса).

4.2. При запуске каждой Генерации с Баланса Пользователя списывается установленное количество Токенов. Стоимость Генерации может зависеть от выбранной модели и настроек.

4.3. Оплата считается совершенной в момент поступления подтверждения от платежной системы Исполнителю.

5. Политика возвратов

5.1. Денежные средства, уплаченные за Токены, не подлежат возврату после их начисления на Баланс, так как услуга по предоставлению доступа к функционалу Сервиса считается оказанной в момент начисления (ст. 429.4 ГК РФ).

5.2. Если Генерация не была выполнена по технической причине на стороне Исполнителя (системный сбой), Исполнитель возвращает списанные Токены на Баланс Пользователя.

5.3. Для решения спорных ситуаций Пользователь направляет письмо на smartluvon@mail.ru.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Пользователь гарантирует, что Промпты и загружаемые им материалы не нарушают авторские права третьих лиц.

6.2. Пользователь вправе использовать Результаты Генерации в личных или коммерческих целях, если это не противоречит законодательству РФ и условиям лицензий используемых в Сервисе нейросетевых моделей.

Исполнитель не претендует на права собственности на Результаты, созданные Пользователем.

6.3. Исполнитель вправе использовать Результаты и Промпты для улучшения работы алгоритмов Сервиса, если иное не предусмотрено выбранным тарифом.

7. Запрещенный контент

7.1. Запрещается генерация контента, содержащего: детскую порнографию, призывы к насилию или терроризму, инструкции по изготовлению оружия, материалы, оскорбляющие чувства верующих, а также контент, нарушающий честь и достоинство третьих лиц.

7.2. При выявлении нарушений Исполнитель вправе заблокировать доступ к аккаунту без возврата средств.

8. Ограничение ответственности

8.1. Исполнитель не несет ответственности за временную неработоспособность Сервиса, вызванную сбоями на стороне хостинг-провайдеров, поставщиков вычислительных мощностей (API) или глобальными сбоями в сети Интернет.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки (прямые или косвенные), возникшие в результате использования или невозможности использования Результатов Генерации.

9. Персональные данные

9.1. Обработка данных осуществляется на основании Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://cdn.smartluvon.ru/docs/oferta.pdf>

10. Прочие условия

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

10.2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Голышев Дмитрий Николаевич

ИНН: 312340781624

Статус: Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

E-mail: smartluvon@mail.ru